

Betrokkenheid kun je meten aan de mate waarin de medewerkers positief scoren op de volgende uitspraken:

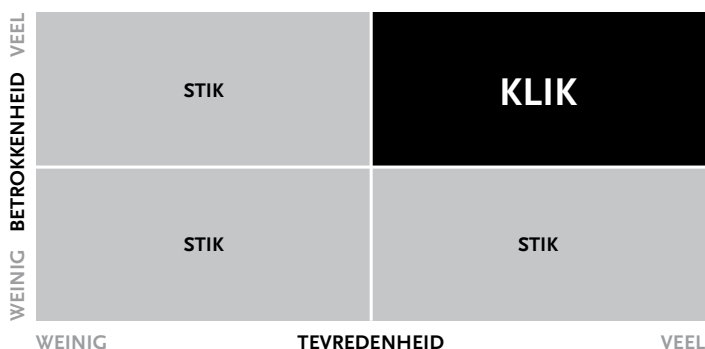
- ▶ Ik beveel deze organisatie bij anderen aan.
- ▶ Ik heb de intentie om het komende jaar bij deze organisatie werkzaam te blijven.
- ▶ Ik heb vertrouwen in de toekomst van deze organisatie.
- ▶ Ik voel me betrokken bij deze organisatie.

Betrokkenheid wordt met name veroorzaakt door:

- ▶ de betrokkenheid van het management;
- ▶ klantgerichtheid: behalve op jezelf en je collega's vooral ook gericht zijn op de klant, plezier hebben in het werken voor de klant;
- ▶ groeiperspectieven.

*Betrokkenheid werkt alleen als er ook tevredenheid is*

*Zonder tevredenheid dreigen medewerkers te stikken, hoe betrokken ze ook zijn.*



Vragen bij dit schema:

- ▶ Wat gaan we (jij en ik) doen om in klik te komen?
- ▶ Wat kan ik voor jou betekenen?
- ▶ Wat kan jij voor mij betekenen?